

Grupo Turístico Itsaslur

ESPECIALISTAS EN TURISMO RELIGIOSO
CULTURAL y DE NATURALEZA



Viajes organizados del Camino

KARLOS AGIRRE



www.itsaslur.com



www.overtrails.com



www.overtrailsincoming.eu

Innovación Turística y Sostenible

1996

Navarra seen from the Road to Santiago

10
DAYS

9
NIGHTS

REC 9 TREKKING

- DAY 1** Reception mid-afternoon with the group in Pamplona, Vitoria, Bilbao, Zaragoza or Biarritz. Journey to Bozate. Accommodation in the Country House of Alsotenea.
- DAY 2** Journey to the French border (Dantxarinea) to begin our pilgrimage along the Road to Santiago as far as the town of Erason. This is about 15 km and may take up to 5 hours walking. Journey to Bozate and a rest in the afternoon.
- DAY 3** Walk to Berroeta through Elizondo. This is about 16 km. and 4 hours walking. Travel to Donamariako Benta.
- DAY 4** Walk through beech woods, ancient smugglers' paths, roman roadways to the Wood of Lanz. Picnic lunch. This is about 18 km. and 5 hours walking time. Journey to Donamaria.
- DAY 5** Set off for Lanz. Walk to Pamplona of about 24 km. and 5-6 hours walking time. Picnic lunch. Accommodation in the Hotel Yoldi ***.
- DAY 6** Set off walking along the Road to Santiago towards Puente la Reina. This is about 18 km. and takes from 4 to 5 hours. Picnic lunch. In the afternoon a visit to the roman town of Andelos and the gorge "Cañada la Real". Return to Pamplona.
- DAY 7** Set off walking from Puente la Reina to Estella. This is 21 km. and takes 5-6 hours. Picnic lunch. Accommodation in the hotel Yeri ** in Estella.
- DAY 8** Set off to walk the route from Estella to Los Arcos. This is 19 km. and takes 4-5 hours. Drive to Logroño and accommodation in a Hotel ***.
- DAY 9** Drive to Los Arcos to commence the walk to Logroño. Picnic lunch. This is 26 km. walking and takes 5-6 hours.
- DAY 10** Journey to the airport and end of programme.



Innovación Turística y Sostenible

1996



Wine Route and The Road to Santiago

8
DAYS

7
NIGHTS

REC 6 CULTURAL

- DAY 1 Reception with the group in the airport of Pamplona, Vitoria, Bilbao, Zaragoza or Biarritz. Travel to the Hotel Yoldi ***, situated in the centre of Pamplona.
- DAY 2 Set out to Campanas and Olite to visit the Bodegas and the Castle. Lunch in Olite and return to Pamplona. Tour around the old quarter of Pamplona and accommodation in the Hotel.
- DAY 3 Breakfast and set out to Estella stopping to see Puente la Reina, the Church of Eunate and a Bodega. Lunch in Estella and free to look around the Old Quarter, Palace of the Kings (XII century), ancient Synagogue, Monastery of Iache, etc... Return to Pamplona.
- DAY 4 Breakfast and set out for Haro, stopping to visit a Bodega and have lunch. Set out for Navarrete and a visit to the pottery factories. Journey to Haro and accommodation in the Hotel Los Agustinos ****, situated in the centre of Haro. Presentation of the oenological guide.
- DAY 5 Set out for Logroña and in Abalos a visit to a Traditional Bodega in Rioja-Alava. Visit Logroña. Lunch and visit a Traditional Bodega. Return to Haro.
- DAY 6 In the morning a visit to a Maturing and Guided Wine-tasting Bodega for Rioja wines, in Haro. Afternoon free.
- DAY 7 Set out for San Millán de la Cogolla to visit the Monasteries of SUSO and YUSO, place of origin of written Spanish and Basque in the VI century. Typical lunch in the area. Return to Haro and in the afternoon tour around Haro.
- DAY 8 Travel to the airport and end of programme.

10
DAYS

9
NIGHTS

REC 7 WALKING AND CULTURAL

- DAY 1 Reception mid-afternoon with the group in the airport of Pamplona, Vitoria, Bilbao, Zaragoza or Biarritz. Travel to the Hotel Yoldi ***, situated in the centre of Pamplona. Presentation of the programme, supper and accommodation.
- DAY 2 Breakfast and set out on foot to cross the old part of Pamplona along the Road to Santiago. Travel by minibus to Cruz Menor and set off walking to Puente la Reina: approximately 18 km. and taking about 4-5 hours. Picnic lunch. In the afternoon a visit to a Bodega in the area and the Church of Santa Maria de Eunate (XII century). Return to Pamplona and wine-tasting Navarrese wines, accompanying commentary by an oenologist.
- DAY 3 Early breakfast and journey by minibus to Puente la Reina. Set off on foot for Logroña: about 13 km. taking about 3-4 hours. Drive to Urbasa and lunch. Visit to the source of the River Urederra and/or Balcón de Pilatos. Drive to Hotel Yeri ** in Estella.
- DAY 4 Free day with Bed and Breakfast. Free to tour round the Old Quarter, Palace of the Kings (XII century), ancient Synagogue, Monastery of Iache etc.
- DAY 5 Breakfast and drive to Monastery of Iache to take the Road to Santiago on foot to Los Arcos. Visit to a Bodega. This walk is about 18.5 km. taking 4-5 hours. In the afternoon a visit to a Bodega in the area. Drive to Logroña, accommodation in the Hotel Condes de Haro ***, situated in the centre of Logroña.
- DAY 6 Breakfast and set out on the Road to Santiago to Navarrete. This is about 11 km. and takes about 2-3 hours. Lunch in Navarrete and a visit to the pottery factories. Drive to Haro. Accommodation in the Hotel Los Agustinos ****, situated in the centre of Haro. Presentation of the oenological guide. Tour of the city of Haro.
- DAY 7 Breakfast and set off to Logroña and in Abalos a visit to a Traditional Alava-Rioja Bodega. Visit Logroña. Lunch and visit a Traditional Bodega. Return to Haro.
- DAY 8 Breakfast and set off to San Millán de la Cogolla to visit the Monasteries of SUSO and YUSO, place of origin of written Spanish and Basque in the VI century. Typical lunch in the area. In the afternoon a visit to a Bodega. Return to Haro.
- DAY 9 Breakfast and visit a Maturing Bodega. Typical lunch in Haro. In the afternoon wine-tasting with a guided commentary on the wines of Rioja then free to do last minute shopping.
- DAY 10 Breakfast and journey to the airport and end of programme.

Evolución de la oferta y de la demanda

INTERNET: DONDE LOS SERVICIOS TURISTICOS CONVIVEN Y SE ENTRELAZAN

* Entender Internet como puente de nexo

- Entre el turista y el destino
- Entre el turista y las empresas

* Cómo son encontrados los servicios turísticos en internet

- Las palabras claves

* Herramientas de Google.

- Google Trends Ayuda a interpretar la búsqueda y cómo el consumidor localiza sus necesidades.

- Google Maps donde el Turista

- + Puede preparar recorridos
- + Encontrar destinos
- + Encontrar a las empresas

Entender entre la comercialización y cómo valora el cliente en el momento para decidir

Escenario de Comercialización

* Destino / Región / País

Se movilizan de su lugar de residencia al destino donde empiezan el camino como turistas, Excursionistas o Peregrinos.

* Visitantes locales/ Peregrinos / Turistas / Excursionistas

El Camino como atractivo para un amplio espectro poblacional. No tenemos que cerrar el abanico de posibilidades.

* Servicios Turísticos

- Alojamientos / Gastronomía
- Transporte: Aéreo / Marítimo / Terrestre
- Empresas de Viaje / Guías de Turismo / Excursiones / Asistencia al Viajero o Peregrino.

SERVICIOS TURÍSTICOS COOPERANDO EN RED



Decisión de compra y reserva

QUÉ VALORA MÁS EL CLIENTE PARA DECIDIR

El 80% se encuentra entre tres indicadores

Eficacia y reputación del Destino y de la empresa

Identificación con la Empresa

Atención Personalizada / trato humano

El 20% restante se distribuye en los siguientes indicadores

Confirmación de capacidades del producto / Servicio

El precio del producto / Servicio

Calidad del Producto / Servicio

Decisión de compra y reserva

POR QUÉ ELIGEN A NUESTRA COMPETENCIA

15% por precio. Es más barato.

15% porque es de mejor calidad.

70% restante se concentra en estos tres indicadores

Falta de atención

Atención descortés

Atención poco colaboradora

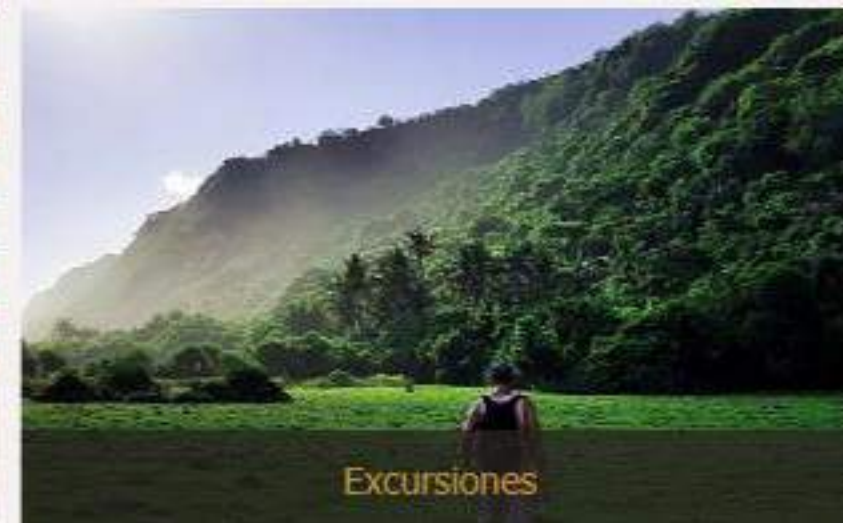
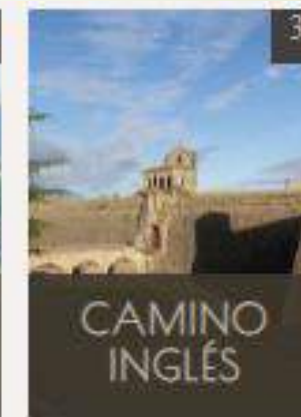
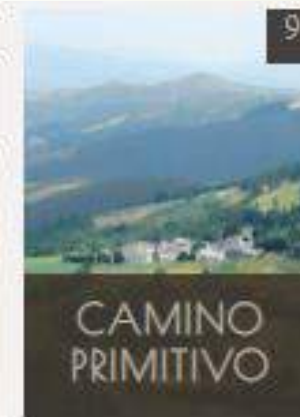
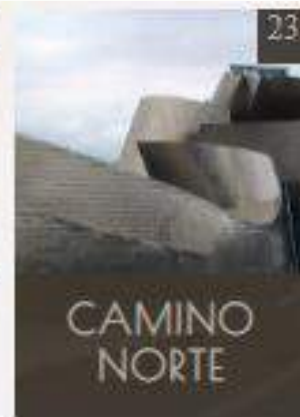
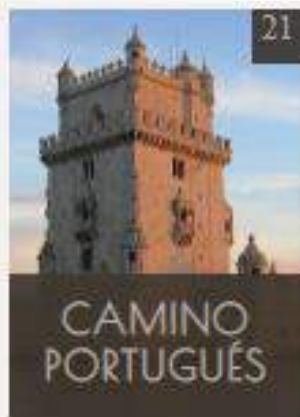
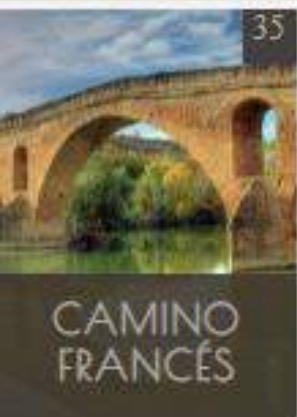
QUÉ DEFINE LA LEALTAD DE LOS CLIENTES

La gestión de nuestros RECURSOS HUMANOS juega un papel clave en el proceso de decisión de los clientes.

Nuestro capital más importante y decisivo está en nuestros colaboradores, en sus conocimientos y habilidades.

COMPLEMENTAR LA OFERTA DEL CAMINO

Diversidad, Alianzas y oferta complementaria





CAMINO DE SANTIAGO DE RONCESVALLES A GUERENDIAIN

1 día Desde **35€**



CAMINO DE SANTIAGO DEL PERDÓN A PUENTE LA REINA

1 día Desde **35€**



CAMINO DE SANTIAGO LORCA A MONASTERIO DE IRACHE

1 día Desde **35€**



CAMINO SANTIAGO AUTOGUIADO SARRIA - SANTIAGO

8 días Desde **900€**



CAMINO SANTIAGO AUTOGUIADO RONCESVALLES - LOGROÑO

9 días Desde **1.000€**



CIRCUITO PEREGRINACIÓN SANTUARIOS MARIANOS

14 días Desde **2.580€**



AMPLIA Y VARIADA OFERTA DEL CAMINO



REGULAR 1/2D CAMINO STGO ESTELLA, PTE LA REINA Y EUNATE

1/2 día Desde **45€**



REGULAR 1/2D RONCESVALLES PTA DEL CAMINO

1 día Desde **45€**



REGULAR RONCESVALLES Y SAN JUAN DE PIED DE PORT

1 día Desde **86€**



REGULAR RONCESVALLES Y SELVA DE IRATI

1 día Desde **86€**



N E
A U
V S
A K
R A
R D
A I

Grupo Turístico Itsaslur

ESPECIALISTAS EN TURISMO RELIGIOSO
y DE NATURALEZA



www.itsaslur.com



www.overtrails.com



www.overtrailsincoming.eus



CAMINO DE SANTIAGO

Navarra brinda una gran posibilidad para los turistas de carácter religioso y ofrece una gran variedad de monasterios y recintos reservados para la oración.

Por tradición y por historia, Navarra es una tierra de grandes monasterios y pequeñas ermitas con encanto, de grandes santuarios y catedrales, de Iglesias y basílicas. Con dos grandes referentes en lo que se refiere al turismo religioso y cultural, como son el **Castillo de Javier** y el **Camino de Santiago**.

Podemos adentrarnos en la historia de los grandes referentes espirituales de los Navarros, como son **San Francisco Javier**, considerado el más representativo de los misioneros cristianos; **San Fermín**, en cuyo honor se celebran las famosas fiestas de Pamplona; y la **Virgen de Ujué**, visitada en romería por centenares de navarros.

NAVARRA





Navarra Puerta del Camino de Santiago.

Antiguamente el rey navarro Sancho III “el Mayor” promovió la ruta denominada Camino Francés. Navarra es una de las comunidades más bonitas y gastronómicamente interesantes, donde abundan monumentos importantes.

Colegiata de Roncesvalles. A principios del S.XII, cuando Alfonso I «El Batallador» y el Obispo de Pamplona ordenaron la construcción de un hospital-monasterio en el Alto de Ibañeta para atender a los peregrinos. Sancho VII el Fuerte fue el artífice de la construcción de la colegiata en el emplazamiento actual, y aquí reposan sus restos.

Castillo de Javier. Fortaleza medieval alzada sobre roca viva, que congrega cada año a miles de navarros en la popular peregrinación conocida como “Javierada”. Los orígenes del castillo se remontan a finales del siglo X cuando fue levantado en una situación estratégica.

Monasterio de la Oliva. Un oasis de paz y tranquilidad. Construido en los siglos XII y XIII, es uno de los más genuinos ejemplos del arte cisterciense de España.



Monasterio de Leyre. Esconde magníficos tesoros como la Cripta del siglo XI, la Bóveda gótica llamada “Porta Speciosa” y un perfecto pórtico románico del siglo XII. De estilo románico, en la gran nave central se descubre la bóveda gótica, una de las ojivas más bellas de Navarra.



Monasterio de Iratxe. La iglesia románica del siglo XII, el claustro plateresco y la torre de estilo herreriano, permiten conocer la historia de este conjunto histórico que a lo largo de su historia ha albergado un hospital de peregrinos, un hospital de guerra y un colegio de religiosos.



Monasterio de Irantzu. En el Valle de Yerri está esta grandiosa abadía cisterciense de los siglos XII y XIV. Está habitado por los padres teatinos, que estarán encantados de conversar tranquilamente mientras admiras su elegante y austero claustro de estilo gótico.



Monasterio de Fitero. El primero que la Orden del Císter construyó en la Península Ibérica entre el año 1185 y 1247. Además, es un buen punto de partida para pasear por su entorno natural o sumergirse en las aguas del balneario cercano.

COLABORACION - CAMPAÑAS PUBLICO - PRIVADA

Acercar y dar a conocer el Camino a los propios habitantes del entorno del camino y al resto de habitantes de la comunidad.

- * Campañas subvencionadas en épocas vacacionales
 - Para atraer nuevos turistas
 - Para que participe la población local y regional.

- * Campañas que se complementas con otros recursos naturales del entorno
 - Rutas de Senderismo
 - Recursos Turísticos en entornos naturales de fácil acceso

LOS CAMINOS QUE TEJEN NAVARRA: MIL MANERAS DE CONOCERLA

PASEOS GUIADOS

del 20 de mayo al 28 de octubre

Reyno de Navarra
Tierra de Diversidad



Nafarroa
Erresuma
Lur Arrieta

PRECIO PROMOCIONAL

5 €

incluye actividad complementaria

PRECIO PROMOCIONAL

12 €

incluye autobús



2017

CAMPAÑA LOS CAMINOS QUE TEJEN NAVARRA, mil maneras de conocerla

Formación a los técnicos del Dpto de Turismo



Participantes de la Campaña en el C° Santiago



2017

* Se realizaron 7 salidas mañaneras con transporte
6 del Camino Francés
1 del Camino Aragonés

* De los inscritos al Camino de Santiago

80 % de fueron personas locales.

90 % se apuntaron a mas de una salida.

70 % lo eligieron por las actividades complementarias y visitas adicionales.

Al 95 % el precio de 12 €/pers les pareció adecuado pero estarían dispuestos a pagar hasta 15 €/pers.

El 90 % repetiría el año siguiente y entienden que debería tener continuidad en los años siguientes.

DATOS GENERALES EN NAVARRA DEL CAMINO DE SANTIAGO

Total Peregrinos 2019: 57.410

Hombres:	52 %	Nacionales:	15.264
Mujeres:	48 %	Internacionales:	42.146

Motivación

Espiritual:	36 %
Cultural:	22 %
Religioso:	20 %
Deportivo:	12 %
Varios:	10 %

Rangos de edad

25 a 34:	29 %
35 a 44:	26 %
45 a 54:	20 %
55 a 64:	15 %

Modos de Viaje

A pie:	95 %
Bicicleta	5 %

NAVARRA

Grupo Turístico Itsaslur



KARLOS AGIRRE

karlos@itsaslur.com

@karlos_agirre

